Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Cette formation s'adresse à des professionnel·les expérimenté·es de l'animation et de la formation, confronté·es à des situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés. Elle vise à renforcer leur capacité à **analyser avec précision ce qui se joue dans un groupe, à ajuster leur posture et à intervenir avec justesse lorsque le cadre, la relation ou la dynamique collective se fragilisent**.

À partir de **situations réelles rencontrées sur le terrain** - contestations, retrait, débordements émotionnels, domination de la parole, tensions entre participant·es, hétérogénéité des niveaux, entrées et sorties permanentes - les participant·es sont amené·es à dépasser les interprétations pour **analyser les mécanismes à l'œuvre, repérer les signaux de déséquilibre et identifier les moments de bascule dans la dynamique du groupe**.

La formation s'appuie sur une **pédagogie active et expérientielle**, combinant analyse de pratiques, mises en situation, jeux de rôle et séquences d'observation (dont analyse vidéo), afin de permettre aux participant·es de tester, d'ajuster et d'ancrer des interventions concrètes. Elle leur permet de **développer des repères professionnels solides, des outils d'analyse et des stratégies d'intervention directement mobilisables** pour contenir, cadrer et relancer une dynamique collective, même dans des contextes instables ou marqués par la souffrance des publics.

Module 1 I **Repérer les situations sensibles et analyser la dynamique du collectif**

- Analyser les situations rencontrées dans l'animation de groupes afin d'identifier les facteurs pouvant fragiliser la dynamique collective.
- Repérer les signaux annonçant une baisse d'attention, un désengagement ou l'apparition de tensions dans un collectif.
- Observer les comportements individuels et identifier leurs effets sur la dynamique du groupe.
- Identifier les moments où la dynamique collective peut basculer et repérer les situations à risque.

En pratique
Analyse de situations vécues, travail en sous-groupes, partage d'expériences, analyse guidée, débrief collectif.

Livrable
Grille de repérage I **Signaux de fragilisation du collectif**

Module 2 I **Analyser les mécanismes à l'origine des situations sensibles**

- Distinguer les faits observables des interprétations afin d'éviter les analyses rapides ou réductrices.
- Identifier les facteurs pouvant générer des tensions ou du désengagement dans un groupe.
- Analyser ce qui se joue dans une situation d'animation afin d'adapter son intervention.
- Mettre en lien les comportements observés, le contexte et la dynamique du groupe dans l'analyse d'une situation.

En pratique
Analyse de situations, travail en sous-groupes, échanges d'expériences, questionnement guidé et débrief collectif.

Livrable
Fiche repères I **Mécanismes à l'origine des situations sensibles**

Module 3 I **Adapter sa posture en situation sensible**

- Identifier ses modes de réaction face à une situation sensible en animation.
- Observer sa posture (verbal, non verbal, positionnement) et identifier ses effets sur le cadre, la relation et la dynamique du groupe.
- Expérimenter différentes postures en situation d'animation à partir de mises en situation.
- Analyser les effets des postures mobilisées sur l'évolution de la situation.
- Ajuster sa posture en mobilisant des actions permettant de contenir, cadrer et relancer la dynamique collective.

En pratique
Mises en situation, jeux de rôle, observation croisée, analyse des pratiques et débrief collectif.

Livrable
Grille d'analyse I **Posture en situation sensible**

Déclic & IMPACT

Révéler votre potentiel pour concrétiser vos objectifs

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Module 4 I **Mettre en œuvre des stratégies d'intervention en situation sensible**

- Identifier l'effet recherché de son intervention en fonction de la situation rencontrée (apaiser, contenir, recadrer, redistribuer la parole, recentrer le groupe).
- Choisir une intervention adaptée à la situation et au contexte d'animation.
- Formuler des interventions permettant de maintenir le cadre sans entrer dans un rapport de force.
- Adapter ses interventions en fonction des réactions des participant·es et de l'évolution de la situation.

En pratique
Mises en situation, jeux de rôle filmés, analyse vidéo, observation croisée, débrief collectif et rejeu.

Livrable
Fiche repères I **Stratégies d'intervention et formulations adaptées en situation sensible**

Module 5 I **Stabiliser, remobiliser un collectif en situation sensible et se projeter dans l'action**

- Identifier les facteurs pouvant fragiliser la dynamique d'un groupe en contexte d'instabilité (hétérogénéité, entrées et sorties permanentes, fatigue, désengagement).
- Analyser les effets de ces facteurs sur la participation, l'implication et la dynamique collective.
- Choisir des actions adaptées permettant de sécuriser le cadre et de maintenir la dynamique collective.
- Mettre en œuvre des techniques permettant de remobiliser un groupe après une situation sensible.
- Adapter son animation afin de maintenir l'engagement et favoriser la participation de l'ensemble des participant·es.
- Définir des actions concrètes à mettre en œuvre dans ses prochaines situations d'animation.

En pratique
Travail en sous-groupes, analyse de situations, partages d'expériences, co-construction de solutions, débrief collectif , formalisation d'actions à mettre en œuvre.

Livrables
Mémo I **Techniques de stabilisation et de remobilisation du collectif**
Plan d'action individuel de mise en œuvre des acquis en situation d'animation.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Objectifs de la formation

1. **Identifier les situations sensibles** rencontrées dans l'animation de groupes et les f**acteurs pouvant fragiliser la dynamique collective**.
2. Analyser les **mécanismes** à l'origine des situations sensibles en distinguant les faits observables des interprétations et en mettant en lien les comportements, le contexte et la dynamique du groupe.
3. **Ajuster sa posture en situation d'animation** en identifiant ses modes de réaction et en analysant leurs effets sur le cadre, la relation et la dynamique collective.
4. Mettre en œuvre des **stratégies d'intervention** adaptées permettant de maintenir le cadre, de réguler les situations sensibles et d'ajuster ses interventions en fonction de l'évolution du groupe.
5. Mettre en œuvre des **actions permettant de stabiliser la dynamique du groupe, de remobiliser les participant·es et de maintenir leur engagement dans des contextes d'instabilité**.

Bénéfices pour votre structure

Sécurisation des temps collectifs et des parcours : des équipes en capacité de réguler les situations sensibles, de prévenir les blocages et de limiter les impacts des dynamiques de groupe sur les parcours des publics.

Amélioration de la qualité des dispositifs d'accompagnement : des pratiques plus structurées et plus précises, permettant des interventions adaptées même dans des contextes d'hétérogénéité, d'instabilité ou de fragilité des publics.

Maintien de dynamiques collectives fonctionnelles : une meilleure gestion des tensions, des comportements et des expressions émotionnelles, favorisant un cadre de travail stable et propice à l'engagement des bénéficiaires.

Optimisation de l'engagement des publics : des conditions d'animation permettant de maintenir la participation et l'implication, y compris dans des situations complexes.

Renforcement de la capacité d'intervention des équipes : des professionnel·les en mesure d'intervenir avec justesse, rapidité et efficacité face aux situations sensibles rencontrées en collectif.

Bénéfices pour la.le professionnel.le

Une capacité à **identifier rapidement les situations sensibles** et à analyser les **mécanismes** à l'œuvre dans la dynamique du groupe.

Une posture d'animation plus maîtrisée, permettant de **se positionner avec clarté** et de maintenir un **cadre sécurisant** en situation.

Des **repères concrets** pour analyser une situation, choisir une intervention adaptée et ajuster ses réactions en fonction du contexte et des participant·es.

Une capacité renforcée à **intervenir face aux tensions**, aux contestations, aux situations de retrait ou d'expression émotionnelle, sans entrer dans un rapport de force.

Une pratique d'animation plus structurée, permettant de **maintenir l'engagement** des participant·es et de **soutenir des dynamiques collectives constructives**.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Compétences / Capacités professionnelles visées

- Détecter une situation sensible en animation de groupe à partir d'indices observables.
- Repérer les signaux de fragilisation de la dynamique collective.
- Analyser l'impact des comportements individuels sur la dynamique du groupe.
- Évaluer le niveau de risque d'une situation afin d'anticiper son évolution.

Objectif 1
Identifier les situations sensibles rencontrées dans l'animation de groupes et les facteurs pouvant fragiliser la dynamique collective.

- Construire une analyse structurée d'une situation d'animation en distinguant faits, interprétations et hypothèses.
- Identifier les mécanismes à l'origine des tensions ou du désengagement dans un groupe.
- Mettre en lien les comportements observés, le contexte et la dynamique collective.
- Déterminer des leviers d'action pertinents à partir de l'analyse réalisée.

Objectif 2
Analyser les mécanismes à l'origine des situations sensibles en distinguant les faits observables des interprétations et en mettant en lien les comportements, le contexte et la dynamique du groupe.

- Adopter une posture d'animation permettant de sécuriser le cadre, la relation et la dynamique collective.
- Ajuster ses modes de communication (verbal, non verbal, positionnement) en fonction de la situation rencontrée.
- Réguler sa posture en situation afin d'éviter les réactions inadaptées (surcontrôle, évitement, confrontation).
- Analyser les effets de sa posture sur le groupe afin d'ajuster son positionnement.

Objectif 3
Ajuster sa posture en situation d'animation en identifiant ses modes de réaction et en analysant leurs effets sur le cadre, la relation et la dynamique collective.

- Choisir une stratégie d'intervention adaptée à la situation, au contexte et aux objectifs d'animation.
- Mobiliser différentes modalités d'intervention (apaisement, recadrage, redistribution de la parole, recentrage du groupe).
- Formuler des interventions permettant de maintenir le cadre sans créer de rapport de force.
- Ajuster ses interventions en temps réel en fonction des réactions des participant·es et de l'évolution de la situation.

Objectif 4
Mettre en œuvre des stratégies d'intervention adaptées permettant de maintenir le cadre, de réguler les situations sensibles et d'ajuster ses interventions en fonction de l'évolution du groupe.

- Identifier les facteurs impactant l'engagement des participant·es en situation d'animation.
- Mettre en œuvre des actions permettant de rétablir un cadre sécurisant après une situation sensible.
- Mobiliser des techniques de remobilisation adaptées pour relancer la dynamique collective.
- Adapter son animation afin de maintenir l'engagement et la participation du groupe.
- Formaliser des actions concrètes et directement mobilisables dans ses futures situations d'animation.

Objectif 5
Mettre en œuvre des actions permettant de stabiliser la dynamique du groupe, de remobiliser les participant·es et de maintenir leur engagement dans des contextes d'instabilité.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse
face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Module de consolidation des pratiques après mise en oeuvre terrain

Optionnel

Analyse de la pratique

Ce module optionnel permet de **consolider les acquis** de la formation **à partir de situations réelles rencontrées sur le terrain** et de **renforcer le transfert dans les pratiques professionnelles**.

Format
2 sessions de 2 heures en distanciel, espacées dans le temps afin de permettre l'expérimentation des acquis en situation professionnelle.

Objectif
Analyser des situations d'animation vécues afin d'ajuster ses pratiques et renforcer sa capacité d'intervention en situation sensible.

Contenu
- Analyse de situations réelles vécues par les participant·es depuis la formation
- Identification des écarts entre les repères abordés en formation et les pratiques mises en œuvre
- Mise en évidence des points d'appui et des difficultés rencontrées
- Ajustement des interventions à partir des situations analysées
- Projection sur des situations à venir

En pratique
Analyse collective guidée, questionnement, échanges de pratiques et débrief structuré à partir de situations vécues.

Livrable
Grille d'analyse de situation et pistes d'ajustement personnalisées.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse
face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Modalités pédagogiques

Moyens pédagogiques

- **Alternance de séquences pédagogiques combinant apports ciblés, mises en situation, analyses de pratiques et débriefings collectifs**, permettant aux participant·es d'identifier, d'analyser et d'ajuster leurs pratiques en situation d'animation.
- **Mises en situation, jeux de rôle et simulations** à partir de situations sensibles issues du terrain (tensions, retrait, contestation, domination de la parole, expressions émotionnelles), permettant d'expérimenter différentes postures et stratégies d'intervention.
- **Séquences d'observation et d'analyse (dont analyse vidéo)** permettant d'identifier les effets des postures et des interventions sur le cadre, la relation et la dynamique du groupe, suivies de phases de (re)jeu et d'ajustement.
- **Analyse collective de situations professionnelles** rencontrées par les participant·es, permettant de distinguer les faits observables, d'identifier les mécanismes à l'œuvre et de formuler des pistes d'intervention adaptées.
- **Activités pédagogiques centrées sur la formulation et l'ajustement des interventions** (questionnement, reformulation, recadrage, régulation de la parole), avec analyse de leurs effets sur la dynamique collective.
- **Temps d'échanges de pratiques et de retours d'expérience** favorisant la mise en perspective des situations, la construction de repères communs et la capitalisation des pratiques professionnelles.
- **Formalisation d'actions à mettre en œuvre** à partir des situations travaillées, afin de favoriser le transfert des acquis dans les pratiques professionnelles.
- **Supports pédagogiques remis aux participant·es** (grilles d'analyse, fiches repères, outils de structuration), facilitant l'appropriation des méthodes, l'ancrage des apprentissages et leur mobilisation en situation professionnelle.

Matériel et logistique

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard ou tableau blanc.
- Espace modulable pour les travaux en sous-groupes.
- Matériel d'animation fourni (post-it, feutres, jeux de cartes, supports visuels).
- Accès à un espace numérique partagé pour le téléchargement des ressources après la formation.

Méthodes pédagogiques

Méthode théorique : Des apports théoriques courts et ciblés viennent structurer les apprentissages. Ils permettent de clarifier les mécanismes observés en situation, d'apporter des repères méthodologiques et de renforcer la compréhension des principes d'animation mobilisés.

Méthode active : Les participant·es sont pleinement impliqué·es dans leur apprentissage à travers des activités participatives, des mises en pratique et des débriefings collectifs. Chaque séquence pédagogique alterne entre apports ciblés et participatifs afin de favoriser l'engagement, la participation et la co-construction des apprentissages.

Méthode expérientielle : Les participant·es expérimentent concrètement différentes techniques d'animation. Les effets produits sur la dynamique du groupe sont ensuite analysés collectivement afin d'identifier les leviers favorisant l'engagement et la participation. Cette démarche favorise le transfert immédiat des acquis dans la pratique professionnelle.

Méthode démonstrative : La formatrice réalise certaines démonstrations afin d'illustrer les principes pédagogiques présentés. Les participant·es peuvent ainsi observer les techniques d'animation en situation avant de les expérimenter eux-mêmes.

Méthode réflexive : La réflexion occupe une place centrale dans le dispositif pédagogique. À travers des temps d'analyse individuelle et collective, les participant·es sont amené·es à :

- analyser leurs pratiques d'animation
- prendre du recul sur leurs choix pédagogiques
- identifier leurs points d'appui et leurs axes d'amélioration
- définir des ajustements concrets pour leurs futures interventions

La formatrice accompagne cette démarche par un questionnement structuré permettant d'ancrer les apprentissages dans les situations professionnelles vécues.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Modalités pédagogiques

Modalités

La formation se déroule en **présentiel**, dans un format immersif, participatif et expérientiel.

Elle alterne apports méthodologiques, expérimentations pratiques et temps d'analyse collective afin de permettre aux participant·es d'identifier les mécanismes à l'origine des tensions dans un groupe, d'expérimenter différentes stratégies d'intervention et de connaître des leviers concrets pour réguler les situations sensibles dans leurs temps collectifs.

Moyens d'encadrement de la formation

Déclic & IMPACT s'engage à **adapter** chaque formation aux besoins réels du·de la stagiaire. Le·La formateur·rice assure un suivi attentif de chaque participant·e tout au long de la formation.

L'animation est fondée sur la **pédagogie active et expérientielle**. Chaque séquence alterne **démonstrations, mises en pratique, feedbacks et échanges collectifs** pour favoriser la montée en compétences et l'ancrage en temps réel.

Vidéoprojection, supports pédagogiques, travaux pratiques sont mis à disposition pour consolider les apprentissages.

Évaluation de l'action

Une **évaluation sur le degré d'acquisition des compétences** (tests, examens, fiches d'évaluation, entretiens…) est réalisée.
Évaluation de la satisfaction des participant·es « à chaud » (tour de table, cible, bilan écrit…).

Suivi de l'action

Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (émargement par les stagiaires et la formatrice).
Une **attestation de compétences** et un **certificat de réalisation** seront remis à chaque stagiaire.

Indicateurs de résultats et de performance

Taux de satisfaction* :
Taux de réussite aux évaluations des acquis* :

*Les données seront mises à jour en septembre 2026

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse
face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Public

Professionnel·les expérimenté·es de l'animation et de la formation amené·es à intervenir auprès de **publics fragilisés et confronté·es à des situations sensibles en collectif** (tensions, retrait, débordements émotionnels, hétérogénéité, instabilité des groupes), souhaitant renforcer leurs compétences dans la régulation des dynamiques de groupe et l'ajustement de leur posture en situation d'animation.

Prérequis

- Avoir une **expérience** dans l'animation de temps collectifs ou la formation.
- **Intervenir ou être déjà intervenu·e auprès de groupes**, notamment dans des contextes impliquant des publics en situation de fragilité ou d'hétérogénéité.

Effectif

5 à 10 participant·es pour favoriser les échanges, l'analyse des situations vécues et les feedbacks entre participant·es.

Accessibilité

Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation au regard de votre handicap.
Nos intervenant·es savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations de handicap.
Contact référente handicap : Ptisham TAZI, ptisham@declicetimpact.fr

Modalités et délais d'accès

Inscription via email à l'adresse ptisham@declicetimpact.fr au minimum 15 jours avant le démarrage de la session.

Durée

1 jour,
soit 7 heures.

Dates

À convenir en fonction des besoins
et de vos disponibilités.

Lieux

Dans vos locaux.
Ou à redéfinir si capacité restreinte.

Coût

À partir de 1 450€ HT par groupe en **intra.**
À partir de 390€ HT par participant·e en **inter**.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Réguler les situations sensibles en collectif avec des publics fragilisés

Analyser les dynamiques, adapter sa posture et intervenir avec justesse face aux tensions, à l'instabilité et à l'expression émotionnelle

Responsable de l'action et contact

I Ptisham TAZI, ptisham@declicetimpact.fr

Formatrice

Ptisham TAZI est formatrice et coach professionnelle spécialisée dans l'accompagnement des parcours professionnels, la valorisation des compétences et la mobilisation des publics dans les dispositifs d'insertion et de formation.

Diplômée en information et communication et en coordination de l'intervention sociale et professionnelle, elle est également formée à l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail). Elle cumule près de 15 ans d'expérience dans l'accompagnement vers l'emploi, la sécurisation des parcours et l'animation de dispositifs collectifs.

Elle intervient auprès de professionnel·les de l'insertion, de la formation et de l'accompagnement sur des enjeux liés à l'animation de groupes, à la gestion des situations sensibles et à la régulation des dynamiques collectives.

Elle accompagne également des équipes pédagogiques dans l'évolution de leurs pratiques d'animation, notamment autour de la posture, de la lecture des situations et de l'ajustement des interventions en contexte collectif.

Autrice de « Décrochez votre prochain emploi » (Éditions Dunod, 2023) et conceptrice du jeu pédagogique « Les Trésors de mon parcours » (Éditions Qui Plus Est, 2025), elle développe des outils favorisant l'expression des parcours, la valorisation des compétences et l'engagement des participant·es.

Elle conçoit et déploie des dispositifs pédagogiques innovants (jeux pédagogiques, formats immersifs, escape games pédagogiques) visant à favoriser l'engagement des participant·es et l'appropriation active des apprentissages.

Son approche pédagogique s'appuie sur les méthodes actives, l'expérimentation et l'analyse de situations professionnelles, afin de permettre aux participant·es de développer des compétences directement mobilisables dans leur pratique.

Présentation de l'organisme de formation

Déclic & IMPACT est un organisme de formation qui accompagne les individus et les équipes dans le développement de leurs compétences et de leur capacité à agir dans leur environnement professionnel.

Notre mission est d'aider chacun·e à mieux se connaître, à valoriser ses compétences et à agir avec plus d'assurance dans son parcours professionnel. Les formations de Déclic & IMPACT s'adressent notamment aux professionnel·les de l'accompagnement, aux équipes pédagogiques et aux publics en évolution ou en transition professionnelle.

Nos interventions portent sur les dynamiques d'engagement des publics, la mobilisation des collectifs, la posture professionnelle des accompagnant·es et la valorisation des parcours dans les contextes d'accompagnement, de formation et d'insertion.

Fondé par Ptisham TAZI, formatrice et coach professionnelle, Déclic & IMPACT s'appuie sur une solide expérience de l'accompagnement des parcours professionnels et de l'animation de dynamiques collectives. Les formations proposées reposent sur une pédagogie active combinant apports méthodologiques, mises en situation, échanges d'expériences et temps de prise de recul, afin de favoriser l'appropriation concrète des compétences.

Déclic & IMPACT défend des valeurs d'authenticité, de bienveillance et d'exigence. Les formations sont conçues pour créer un cadre d'apprentissage dynamique et participatif, propice aux prises de conscience, à l'expérimentation et au passage à l'action.

La conviction de Déclic & IMPACT est simple : lorsque les professionnel·les prennent du recul sur leurs pratiques, comprennent ce qui se joue dans un groupe et s'approprient des méthodes et des outils concrets, ils et elles développent leurs compétences, gagnent en assurance dans leurs interventions et renforcent leur capacité à agir dans leur environnement professionnel.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763