Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Ce module s'inscrit dans la continuité des formations "Dynamiser les temps collectifs" et "Animer et dynamiser les temps collectifs avec le jeu *Les Trésors de mon parcours*". Il vise à accompagner les professionnel·les dans la gestion des situations pouvant fragiliser la dynamique d'un groupe.

À partir de situations rencontrées dans l'animation de groupes (contestations, domination de la parole, retrait du groupe, tensions entre participant·es), les participant·es sont amené·es à analyser les mécanismes à l'origine de ces situations et à repérer les signaux annonçant leur apparition.

Cette formation permet de développer des repères professionnels et des méthodes d'intervention pour analyser les situations sensibles, réguler les comportements perturbateurs et maintenir une dynamique de groupe constructive.

Séance 1 I **Repérer les situations qui fragilisent la dynamique du groupe**

- Identifier les situations fréquemment rencontrées dans l'animation de groupes (contestations, domination de la parole, retrait du groupe, tensions entre participant·es).
- Repérer les signaux annonçant une baisse d'attention, un désengagement ou l'apparition de tensions dans un collectif.
- Observer les comportements individuels et analyser leurs effets sur la dynamique du groupe.
- Identifier les moments où la dynamique collective peut basculer et anticiper les situations sensibles.

En pratique Analyse de situations vécues, échanges d'expériences, travail collectif guidé.

Livrable Grille de repérage des signaux de tension ou de désengagement dans un groupe.

Analyser les dynamiques de groupe afin d'anticiper les situations pouvant fragiliser un temps collectif.

Séance 2 I **Analyser les mécanismes et profils de participant·es**

- Identifier différents profils de participant·es pouvant fragiliser la dynamique d'un groupe.
- Analyser les besoins, attentes ou frustrations pouvant se manifester derrière certains comportements.
- Analyser les interactions entre participant·es et leurs effets sur la dynamique collective.
- Mettre en perspective une situation difficile avec le contexte, le cadre et les modalités d'animation proposées.

En pratique Analyse collective, travail en sous-groupes, échanges de pratiques.

Livrable Fiche repères "Profils de participant·es et mécanismes pouvant générer tensions ou résistances.

Analyser les mécanismes à l'origine des situations difficiles afin d'identifier des pistes d'intervention adaptées.

Séance 3 I **Ajuster sa posture professionnelle face aux situations difficiles**

- Identifier l'impact de la posture de l'animateur·rice dans la gestion des tensions et des comportements perturbateurs.
- Ajuster sa communication verbale et non verbale pour poser un cadre clair et sécurisant.
- Formuler des limites tout en préservant la relation avec les participant·es.
- Adapter son positionnement face aux situations sensibles.

En pratique Mises en situation, jeux de rôle, débrief collectif.

Livrable Auto-diagnostic : posture d'animation face aux situations difficiles.

Adapter sa posture professionnelle afin de sécuriser le cadre et soutenir la dynamique du groupe.

Déclic & IMPACT

Révéler votre potentiel pour concrétiser vos objectifs

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Séance 4 I **Mettre en œuvre des stratégies d'intervention face aux comportements difficiles**

- Connaître et expérimenter différentes stratégies d'intervention face à une contestation ou une remise en cause du cadre.
- Formuler des interventions permettant de recadrer une situation sans entrer dans un rapport de force.
- Mettre en œuvre des techniques permettant de réguler une domination de la parole.
- Mobiliser des stratégies pour réengager un·e participant·e en retrait ou démobilisé·e.
- Mettre en œuvre des interventions permettant de réguler des tensions entre participant·es.

En pratique Jeux de rôle, mises en situation, analyse réflexive.

Livrable Fiche repères: stratégies d'intervention et phrases clés pour réguler un groupe.

Mettre en œuvre des stratégies d'intervention pédagogiques pour réguler les tensions et préserver la dynamique collective.

Séance 5 I **Remobiliser le groupe et préserver la dynamique collective**

- Analyser sa pratique en situation de baisse de dynamique du groupe
- Connaître et expérimenter des techniques de relance et de remobilisation
- Mettre en œuvre des actions permettant de rétablir un cadre sécurisant et de favoriser la poursuite des échanges

En pratique Analyse réflexive, co-construction de solutions

Livrable Mémo : techniques de remobilisation du groupe.

Mettre en œuvre des actions permettant de remobiliser un groupe et de favoriser la reprise du travail collectif après une situation de tension ou de désengagement.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Public

Professionnel·les amené·es à animer des temps collectifs et souhaitant approfondir leurs compétences dans la gestion des situations difficiles en animation de groupe.

Prérequis

Avoir suivi l'une des formations suivantes :

- Dynamiser les temps collectifs
- Animer et dynamiser les temps collectifs avec le jeu *Les Trésors de mon parcours*

ou être amené·e à animer ou co-animer des temps collectifs dans le cadre de ses missions professionnelles.

Bénéfices pour votre structure

Qualité des pratiques professionnelles : des professionnel·les mieux outillé·es pour analyser les situations difficiles rencontrées dans l'animation de groupes et mobiliser des stratégies d'intervention adaptées.

Impact auprès des publics : une meilleure régulation des comportements perturbateurs et des tensions, favorisant un climat d'échange constructif, l'implication des participant·es et la qualité des apprentissages.

Sécurisation des temps collectifs : des professionnel·les davantage en capacité de poser un cadre clair, de désamorcer les situations sensibles et de préserver une dynamique collective mobilisatrice.

Objectifs du module

1. **Analyser les situations difficiles** rencontrées dans l'animation de groupes afin d'identifier les facteurs pouvant fragiliser la dynamique collective.
2. **Repérer les mécanismes et les comportements** pouvant générer tensions, contestations ou désengagement dans un collectif.
3. **Adapter sa posture professionnelle et sa communication** afin de poser un cadre clair et sécurisant dans les temps collectifs.
4. **Mobiliser des stratégies d'intervention** permettant de réguler les comportements perturbateurs et de désamorcer les tensions dans un groupe.
5. **Mettre en œuvre des actions** favorisant la remobilisation des participant·es et la poursuite d'une dynamique collective constructive.

Bénéfices pour la.le professionnel.le

- Une meilleure compréhension des situations difficiles pouvant émerger dans l'animation de groupes et des mécanismes qui peuvent fragiliser la dynamique collective.
- Une posture d'animateur·rice plus consciente et plus assurée, permettant de poser un cadre clair et de se positionner face aux comportements perturbateurs.
- Des repères et des méthodes concrètes pour analyser une situation sensible, choisir une stratégie d'intervention adaptée et réguler les échanges dans un groupe.
- Une plus grande capacité à intervenir face aux contestations, aux tensions ou aux situations de désengagement sans entrer dans un rapport de force.
- Une pratique d'animation plus sécurisée et plus fluide, permettant de préserver l'implication des participant·es et la qualité des temps collectifs.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Compétences / Capacités professionnelles visées

- Analyser une situation difficile rencontrée dans l'animation d'un groupe à partir d'éléments observables.
- Identifier les facteurs contextuels, relationnels ou pédagogiques pouvant fragiliser la dynamique collective.
- Formuler des hypothèses d'analyse permettant d'expliquer l'apparition d'une tension ou d'un désengagement dans un groupe.

Objectif 1
Analyser les situations difficiles rencontrées dans l'animation de groupes afin d'identifier les facteurs pouvant fragiliser la dynamique collective.

- Identifier les comportements individuels susceptibles de fragiliser la dynamique d'un groupe.
- Repérer les interactions entre participant·es pouvant générer tensions ou contestations.
- Identifier les signaux annonçant une baisse d'attention, un retrait ou un désengagement dans un collectif.

Objectif 2
Repérer les mécanismes et les comportements pouvant générer tensions, contestations ou désengagement dans un collectif.

- Adopter une posture d'animation permettant de poser un cadre clair et sécurisant.
- Formuler des interventions permettant de rappeler ou de recadrer les règles de fonctionnement d'un groupe.
- Utiliser des techniques de communication favorisant la régulation des comportements perturbateurs.

Objectif 3
Adapter sa posture professionnelle et sa communication afin de poser un cadre clair et sécurisant dans les temps collectifs.

- Identifier différentes stratégies d'intervention face à une contestation ou une domination de la parole.
- Mettre en œuvre une intervention permettant de recadrer une situation sans créer de rapport de force.
- Réguler les échanges afin de maintenir une participation équilibrée au sein du groupe.

Objectif 4
Mobiliser des stratégies d'intervention permettant de réguler les comportements perturbateurs et de désamorcer les tensions dans un groupe.

- Analyser sa pratique en situation de baisse de dynamique du groupe.
- Mettre en œuvre des techniques de relance et de remobilisation pour favoriser la participation des membres du groupe.
- Mettre en œuvre des actions permettant de rétablir un cadre sécurisant et de favoriser la reprise des échanges après une situation de tension ou de désengagement.

Objectif 5
Mettre en œuvre des actions favorisant la remobilisation des participant·es et la poursuite d'une dynamique collective constructive.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Modalités pédagogiques

Moyens pédagogiques

- **Alternance de séquences pédagogiques** combinant apports ciblés, expérimentations pratiques et débriefings collectifs afin de favoriser la compréhension, l'appropriation et l'ancrage durable des apprentissages.
- **Mises en situation, jeux de rôle, simulations et études de cas** inspirés de situations réelles d'animation de groupe (contestations, domination de la parole, retrait d'un participant, tensions entre participant·es) permettant aux participant·es d'expérimenter différentes stratégies d'intervention.
- **Analyse collective de situations professionnelles** rencontrées par les participant·es afin d'identifier les mécanismes à l'origine des tensions et de dégager des pistes d'intervention adaptées.
- **Activités pédagogiques favorisant l'expérimentation** de différentes techniques de communication et de régulation (reformulation, questionnement ouvert, recadrage, régulation de la parole) et l'analyse de leurs effets sur la dynamique du groupe.
- **Échanges de pratiques et retours d'expérience** entre participant·es afin de favoriser la capitalisation collective et l'enrichissement des repères professionnels face aux situations difficiles.
- **Supports pédagogiques remis aux participant·es** facilitant l'appropriation des méthodes de gestion des situations sensibles, l'ancrage des apprentissages et leur transfert dans la pratique professionnelle.

Matériel et logistique

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard ou tableau blanc.
- Espace modulable pour les travaux en sous-groupes.
- Matériel d'animation fourni (post-it, feutres, jeux de cartes, supports visuels).
- Accès à un espace numérique partagé pour le téléchargement des ressources après la formation.

Méthodes pédagogiques

Méthode théorique : Des apports théoriques courts et ciblés viennent structurer les apprentissages. Ils permettent de clarifier les mécanismes observés en situation, d'apporter des repères méthodologiques et de renforcer la compréhension des principes d'animation mobilisés.

Méthode active : Les participant·es sont pleinement impliqué·es dans leur apprentissage à travers des activités participatives, des mises en pratique et des débriefings collectifs. Chaque séquence pédagogique alterne entre apports ciblés et participatifs afin de favoriser l'engagement, la participation et la co-construction des apprentissages.

Méthode expérientielle : Les participant·es expérimentent concrètement différentes techniques d'animation. Les effets produits sur la dynamique du groupe sont ensuite analysés collectivement afin d'identifier les leviers favorisant l'engagement et la participation. Cette démarche favorise le transfert immédiat des acquis dans la pratique professionnelle.

Méthode démonstrative : La formatrice réalise certaines démonstrations afin d'illustrer les principes pédagogiques présentés. Les participant·es peuvent ainsi observer les techniques d'animation en situation avant de les expérimenter eux-mêmes.

Méthode réflexive : La réflexion occupe une place centrale dans le dispositif pédagogique. À travers des temps d'analyse individuelle et collective, les participant·es sont amené·es à :

- analyser leurs pratiques d'animation
- prendre du recul sur leurs choix pédagogiques
- identifier leurs points d'appui et leurs axes d'amélioration
- définir des ajustements concrets pour leurs futures interventions

La formatrice accompagne cette démarche par un questionnement structuré permettant d'ancrer les apprentissages dans les situations professionnelles vécues.

Modalités

La formation se déroule en présentiel, dans un format immersif, participatif et expérientiel.

Elle alterne apports méthodologiques, expérimentations pratiques et temps d'analyse collective afin de permettre aux participant·es de comprendre les mécanismes à l'origine des tensions dans un groupe, d'expérimenter différentes stratégies d'intervention et d'identifier des leviers concrets pour réguler les situations difficiles dans leurs temps collectifs.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Effectif
5 à 8 participant·es pour favoriser les échanges, l'analyse des situations vécues et les feedbacks entre participant·es.

Modalités et délais d'accès
Inscription via email à l'adresse ptisham@declicetimpact.fr au minimum 15 jours avant le démarrage de la session.

Durée
1 jour,
soit 7 heures.

Dates
À convenir en fonction des besoins et de vos disponibilités.

Lieux
Dans vos locaux. Ou à redéfinir si capacité restreinte.

Coût
À partir de 1 450€ HT par groupe en intra.
À partir de 390€ HT par participant·e en inter.

Moyens d'encadrement de la formation
Déclic & IMPACT s'engage à **adapter** chaque formation aux besoins réels du·de la stagiaire. L'animation est fondée sur la **pédagogie active et expérientielle**.
Chaque séquence alterne **démonstrations, mises en pratique, feedbacks et échanges collectifs** pour favoriser la montée en compétences et l'ancrage en temps réel.
Le·La formateur·rice assure un suivi attentif de chaque participant·e tout au long de la demi-journée.
Vidéoprojection, supports pédagogiques, travaux pratiques sont mis à disposition pour consolider les apprentissages.

Accessibilité
Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation au regard de votre handicap.
Nos intervenant·es savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations de handicap.
Contact référente handicap : Ptisham TAZI, ptisham@declicetimpact.fr

Évaluation de l'action
Une évaluation sur le degré d'acquisition des compétences (tests, examens, fiches d'évaluation, entretiens...) est réalisée.
Évaluation de la satisfaction des participant·es « **à chaud** » (tour de table, cible, bilan écrit...).

Suivi de l'action
Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (émargement par les stagiaires et la formatrice).
Une attestation de compétences et un certificat de réalisation seront remis à chaque stagiaire.

Indicateurs de résultats et de performance
Taux de satisfaction* :
Taux de réussite aux évaluations des acquis* :

*Les données seront mises à jour en septembre 2026

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763

Module d'approfondissement

Gérer les situations difficiles dans l'animation de groupes

Responsable de l'action et contact I Ptisham TAZI, ptisham@declicetimpact.fr

Formatrice

Ptisham TAZI est formatrice et coach professionnelle spécialisée dans l'accompagnement des parcours professionnels, la valorisation des compétences et la mobilisation des publics dans les dispositifs d'insertion et de formation.

Diplômée en information et communication et en coordination de l'insertion sociale et professionnelle, elle est également formée à l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail). Elle cumule près de 15 ans d'expérience dans l'accompagnement vers l'emploi, la sécurisation des parcours et l'animation de dispositifs collectifs.

Elle accompagne régulièrement des professionnel·les de l'insertion, de la formation et de l'accompagnement dans le développement de leurs pratiques d'animation, la mobilisation des publics et la gestion des dynamiques de groupe dans les ateliers collectifs.

Elle intervient également auprès d'équipes pédagogiques et de professionnel·les de l'accompagnement sur les dynamiques collectives, la posture d'animation et la régulation des situations sensibles dans les temps collectifs.

Autrice de « Décrochez votre prochain emploi » (Éditions Dunod, 2023), elle partage des méthodes concrètes pour structurer une candidature, valoriser son parcours et renforcer la confiance face au recruteur.

Elle conçoit également des dispositifs pédagogiques innovants (jeux pédagogiques, formats immersifs, escape games pédagogiques) visant à favoriser l'engagement des participant·es et l'appropriation active des apprentissages.

Son approche pédagogique s'appuie sur les méthodes actives, l'expérimentation et l'analyse de situations professionnelles afin de permettre aux participant·es de développer des compétences directement mobilisables dans leur pratique.

Présentation de l'organisme de formation

Déclic & IMPACT est un organisme de formation qui accompagne les individus et les équipes dans le développement de leurs compétences, de leur confiance et de leur impact professionnel.

Notre mission est d'aider chacun·e à mieux se connaître, à valoriser ses compétences et à agir avec plus d'assurance dans son parcours professionnel. Les formations de Déclic & IMPACT s'adressent notamment aux professionnels de l'accompagnement, aux équipes pédagogiques et aux publics en évolution ou en transition professionnelle.

Nos interventions portent notamment sur les dynamiques d'engagement des publics, la mobilisation des collectifs, la posture professionnelle des accompagnant·es et la valorisation des parcours dans les contextes d'accompagnement, de formation et d'insertion professionnelle.

Fondé par Ptisham TAZI, formatrice et coach professionnelle, Déclic & IMPACT s'appuie sur une solide expérience de l'accompagnement des parcours professionnels et des dynamiques collectives. Les formations proposées reposent sur une pédagogie active qui combine apports méthodologiques, mises en situation, échanges d'expériences et temps de réflexion individuelle et collective afin de favoriser l'appropriation concrète des compétences.

Déclic & IMPACT défend des valeurs d'authenticité, de bienveillance et d'exigence. Les formations sont conçues pour créer un cadre d'apprentissage dynamique et participatif, propice aux prises de conscience, à l'expérimentation et au passage à l'action.

La conviction de l'organisme est simple : lorsque les personnes prennent conscience de leurs ressources et développent leurs compétences, elles gagnent en confiance, en autonomie et en capacité d'action dans leur environnement professionnel.

Siège social 23 rue Louis Vernay 69390 Vourles SIRET : 990 434 763 00019
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692574569 auprès du préfet de région d'Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État.
SARL au capital social de 1000€ I N° de TVA intracommunautaire FR10990434763